

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(Version juillet 2025)

1. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS

Toute commande passée auprès de Pixid & co implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles prévalent sur toute autre condition, sauf accord écrit préalable.

2. PRESTATIONS

Pixid & co propose des prestations de création graphique (identité visuelle, supports de communication numériques et imprimés), ainsi que le suivi de production imprimée lorsqu'elle est liée au projet.

En cas d'intervention ou de médiation auprès d'un prestataire tiers (imprimeur, hébergeur, prestataire technique, fournisseur de services ou de licences), réalisée pour le compte du client, toutes les factures émanant de ces tiers seront intégralement refacturées au client, même si le projet venait à être annulé, suspendu ou modifié. Ces frais ne sont en aucun cas remboursables.

Pixid & Co intervient aussi dans le domaine informatique, notamment pour le développement sur des logiciels de gestion. Concernant les services informatiques, le client devra mettre à disposition les infrastructures nécessaires à l'exécution des tâches (accès aux serveurs, données, licences,...).

3. DEVIS ET COMMANDES

Toute demande de prestation sans devis préalable sera considérée comme acceptée aux conditions et tarifs habituels de Pixid & co. Lorsqu'un devis est établi, la commande devient ferme et définitive dès son acceptation écrite (signature ou accord par mail).

4. PRIX, FACTURATION ET PAIEMENT

Les prix s'entendent hors TVA, sauf mention contraire. Le paiement s'effectue à la réception de la facture, sauf conditions particulières stipulées au devis. En cas de non-paiement, deux relances seront envoyées. Si le solde reste impayé après ces relances, des démarches seront engagées. Tout retard de paiement entraînera, sans mise en demeure préalable, une pénalité forfaitaire de 15% du montant dû, avec un minimum de 50€.

5. ACOMPTE

Un acompte de 30% est exigé à la commande, sauf accord contraire. Le solde est payable à la livraison dans un délai de 14 jours.

6. IMPRESSION – ENGAGEMENT FERME

Toute commande de supports imprimés validée par le client devient ferme et définitive dès le lancement en production. Les frais liés aux impressions restent dus en totalité, même en cas d'annulation, de modification ou de suspension du projet après validation.

7. DÉLAIS ET LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Aucun retard ne pourra justifier une demande d'indemnité ou une annulation de commande. Les livraisons numériques se font via transfert sécurisé. Les livraisons physiques se font aux risques du client, même en cas d'envoi franco.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'USAGE

Les créations restent la propriété de Pixid & co jusqu'au paiement intégral de la facture. La cession des droits d'utilisation ou de reproduction se fait par accord écrit, précisant l'étendue, la durée et le territoire. Sauf convention contraire, les droits cédés sont non exclusifs.

9. RESPONSABILITÉS

Le client reste seul responsable des contenus fournis (textes, images, logos). Pixid & co ne pourra être tenu responsable en cas de violation des droits de tiers. En aucun cas, la responsabilité de Pixid & co ne pourra dépasser le montant payé pour la prestation concernée.

10. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation sur la conformité des prestations doit être adressée par écrit dans un délai de 8 jours après livraison. Passé ce délai, les prestations sont réputées acceptées.

11. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement à des fins administratives et commerciales. Le client peut consulter, modifier ou faire supprimer ses données sur simple demande écrite.

12. JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige, seuls les tribunaux compétents du ressort du siège social de Pixid & co seront compétents. Le droit applicable est celui en vigueur en Belgique Arrondissement de Mons.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

(Versie juli 2025)

1. DOEL EN AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

Elke bestelling bij Pixid & co impliceert de volledige aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. Ze hebben voorrang op alle andere voorwaarden, tenzij deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

2. DIENSTEN

Pixid & co biedt grafische ontwerpdiensten aan (visuele identiteit, digitale en gedrukte communicatiedragers), evenals de opvolging van de drukproductie wanneer deze gekoppeld is aan het project.

In geval van tussenkomst of bemiddeling bij een derde dienstverlener (drukker, host, technische dienstverlener, dienstverlener of licentie-verstrekker), uitgevoerd voor rekening van de Klant, worden alle facturen van deze derde partijen volledig doorgefactureerd aan de Klant, zelfs als het project wordt geannuleerd, opgeschort of gewijzigd. Deze vergoedingen worden in geen geval terugbetaald.

Pixid & Co levert ook IT-diensten, met name voor de ontwikkeling van beheerssoftware. Wat de IT-diensten betreft, moet de Klant zorgen voor de infrastructuur die nodig is om de taken uit te voeren (toegang tot servers, gegevens, licenties, enz.).

3. OFFERTES EN BESTELLINGEN

Elke aanvraag voor diensten zonder voorafgaande offerte wordt geacht te zijn aanvaard tegen de gebruikelijke tarieven en voorwaarden van Pixid & co. Wanneer een offerte wordt opgesteld, wordt de bestelling definitief door de schriftelijke aanvaarding ervan (handtekening of akkoord per e-mail).

4. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

De prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling is verschuldigd bij ontvangst van de factuur, tenzij anders vermeld in de offerte. Bij niet-betaling worden twee herinneringen verstuurd. Als het saldo na deze herinneringen onbetaald blijft, worden er stappen ondernomen. Elke vertraging in de betaling leidt, zonder voorafgaande ingebrekestelling, tot een forfaitaire boete van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50€.

5. AANBETALINGEN

Een aanbetaling van 30% is vereist bij de bestelling, tenzij anders overeengekomen. Het saldo is betaalbaar bij levering binnen 14 dagen.

6. DRUKKEN - VASTE VERBINTENIS

Alle bestellingen voor drukwerk die door de klant worden gevalideerd, worden vast en definitief zodra ze in productie gaan. De drukkosten blijven volledig verschuldigd, zelfs in geval van annulering, wijziging of opschorting van het project na validatie.

7. LEVERTIJDEN EN LEVERING

Levertijden worden alleen ter informatie gegeven. Geen enkele vertraging kan een eis tot schadevergoeding of annulering van een bestelling rechtvaardigen. Digitale leveringen worden uitgevoerd via beveiligde overdracht. Fysieke leveringen geschieden op risico van de Klant, ook bij franco leveringen.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

De creaties blijven tot de volledige betaling van de factuur eigendom van Pixid & co. De overdracht van gebruiks- of reproductierechten vindt plaats door middel van een schriftelijke overeenkomst, waarin de omvang, de duur en het territorium zijn vastgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn de overgedragen rechten niet-exclusief.

9. VERANTWOORDELIJKHEDEN

De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de geleverde inhoud (teksten, afbeeldingen, logo's). Pixid & co kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schending van de rechten van derden. De aansprakelijkheid van Pixid & co kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

10. KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de conformiteit van de diensten moet schriftelijk worden ingediend binnen de 8 dagen na levering. Na deze termijn worden de diensten geacht aanvaard te zijn.

11. PERSOONLIJKE GEGEVENS (RGPD)

Verzamelde gegevens worden enkel voor administratie en commercie gebruikt. Klanten kunnen hun gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen op schriftelijk verzoek.

12. BEVOEGDE RECHTBANK

In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken bevoegd die bevoegd zijn voor de maatschappelijke zetel van Pixid & co. Het toepasselijke recht is dat van België, arrondissement Bergen.